



# RÉSULTATS IQSS\* 2026

## Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

# ELBEUF



E-SATIS 2025

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

#### MÉDECINE-CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE (MCO)

<b>APPRÉCIATION GLOBALE</b>	<b>75%</b>	<b>B</b>
Accueil	77%	
Prise en charge paramédicale	82%	
Prise en charge médicale	82%	
Chambre	74%	
Repas	60%	
Organisation de la sortie	65%	

#### CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

<b>APPRÉCIATION GLOBALE</b>	<b>81%</b>	<b>A</b>
Organisation avant l'hospitalisation	85%	
Accueil du patient	85%	
Prise en charge médicale et paramédicale	87%	
Chambre et collation	80%	
Organisation de la sortie et retour à domicile	75%	

DONNÉES 2023  
2024

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Evénements trombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche	<b>A</b>
Evénements trombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou	<b>A</b>
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	<b>A</b>
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	<b>A</b>
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	<b>A</b>
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire	<b>A</b>
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	<b>A</b>
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	<b>A</b>

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

#### INDICATEURS SÉCURITÉ DES SOINS

##### MÉDECINE - CHIRURGIE - OBSTÉTRIQUE (MCO)

Évaluation de la prise en charge de la douleur	<b>90 %</b>	<b>B</b>
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<b>41 %</b>	<b>C</b>
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours au moins pour infection respiratoire basse	<b>80 %</b>	<b>B</b>

##### SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)

Évaluation et prise en charge de la douleur	<b>88 %</b>	<b>B</b>
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<b>85 %</b>	<b>B</b>
Projet de soin / projet de vie	<b>98 %</b>	<b>A</b>

##### HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)

Évaluation et prise en charge de la douleur	<b>97 %</b>	<b>A</b>
Coordination de la prise en charge	<b>72 %</b>	<b>C</b>
Tenue du dossier patient	<b>78 %</b>	<b>B</b>
Évaluation du risque d'escarre	<b>91 %</b>	<b>A</b>

##### CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

Évaluation à l'admission à l'éligibilité à l'intervention	<b>100 %</b>	<b>A</b>
Anticipation de la prise en charge de la douleur	<b>16 %</b>	<b>C</b>
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	<b>100 %</b>	<b>A</b>
Contact entre la structure et le patient entre j+1 et j+3	<b>90 %</b>	<b>B</b>
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<b>94 %</b>	<b>A</b>

DONNÉES 2024

DONNÉES 2024

DONNÉES 2023/2024

DONNÉES 2023

DONNÉES 2023/2024

### PRÉVENTION DES AFFECTIONS LIÉES AUX SOINS

Consommation solution Hydroalcoolique	<b>57 %</b>	<b>C</b>
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	<b>78 %</b>	<b>B</b>



Plus d'informations sur le site internet : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) ou sur le site [www.chi-elbeuf-louviers.fr](http://www.chi-elbeuf-louviers.fr)



\* Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la Santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé. L'indicateur e-Satis est un dispositif national de recueil de l'expérience et de la satisfaction des patients hospitalisés. Il permet de recueillir l'appréciation des patients sur la qualité des différentes composantes humaines, techniques et logistiques lors de leur prise en charge.