

Résultats des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins - 2023 -

Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la Santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé.



Certification HAS : Etablissement certifié sous conditions



e-Satis
(résultats 2022)

ELBEUF & LOUVIERS : Séjours > 48h en Médecine Chirurgie Obstétrique

Satisfaction globale des patients hospitalisés	73 %
Accueil	73 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81 %
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81 %
Repas	73 %
Chambre	60 %
Organisation de la sortie	63 %

ELBEUF : Chirurgie Ambulatoire

Satisfaction globale des patients hospitalisés	78 %
Avant l'hospitalisation	83 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	82 %
Prise en charge	84 %
Chambre et repas / collation	77 %
Sortie et retour à domicile	70 %

IQSS
Transversaux*

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	ELBEUF	LOUVIERS
Evaluation et prise en charge de la douleur	86 %	94 %
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	64 %	83 %
Soins de suite et Réadaptation (SSR)	ELBEUF	LOUVIERS
Evaluation et prise en charge de la douleur	70 %	94 %
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	98 %	96 %
Projet de soin / Projet de vie	92 %	98 %
Hospitalisation à domicile (HAD)	ELBEUF	
Evaluation et prise en charge de la douleur	97 %	
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	92 %	
Coordination prise en charge	65 %	
Tenue du dossier patient	92 %	
Suivi du poids	46 %	
Chirurgie Ambulatoire (CA)	ELBEUF	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	76 %	

Qualité des
prises en charge
cliniques*

Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche	Dans la norme A
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou	Dans la norme A

Qualité des
pratiques dans
la prévention
des infections
associées aux
soins*

Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche	Dans la norme A	
Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou	Dans la norme A	
	ELBEUF	LOUVIERS
Consommation Solution Hydro Alcoolique	92 %	82 %
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	8 %	25 %
Mise en place des bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	64 %	79 %
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	8 %	25 %

L'indicateur e-Satis est un dispositif national de recueil de l'expérience et de la satisfaction des patients hospitalisés. Il permet de recueillir l'appréciation des patients sur la qualité des différentes composantes humaines, techniques et logistiques lors de leur prise en charge.

* données 2021

Contact secrétariat de la Qualité - Gestion des Risques : 02 32 96 34 22 / 30 35 / 02 32 82 65 10
Retrouvez toutes les informations sur les sites internet : www.has-sante.fr / www.chi-elbeuf-louviers.fr

