

JOURS ET HORAIRES DE PERMANENCES

NOUS RENCONTRER & NOUS CONTACTER

Les associations partenaires

Club coeur et santé, section de l'association de Cardiologie de Haute-Normandie	http://coeursante-elbeuf.sportsregions.fr r.cazorla@hotmail.fr	1er jeudi du mois de 14h à 16h30
La Ligue contre le Cancer	cd76@ligue-cancer.net 02 35 89 20 26	dernier mardi du mois, de 14h30 à 17h
Association des diabétiques de Haute-Normandie	afd76-27@orange.fr 02 32 88 90 58	1 ^{er} , 2 ^e et 3 ^e mercredi du mois de 14h à 16h
Vivre et agir ensemble "Alzheimer"	vetaensemble@outlook.fr	1er lundi du mois de 10h à 12h
L'Association France Alzheimer 27	M. Jean-François Louchet	1 ^{er} et 3 ^e vendredi de chaque mois de 15h30 à 17h



Coordonnateur : Arnaud Champagne
Cadre socio éducatif - Service social

Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf-Louviers-Val de Reuil
Rue du Docteur Villers - 76410 Saint-Aubin-lès-Elbeuf
Tél. : 02 32 96 35 35 - www.chi-elbeuf-louviers.fr



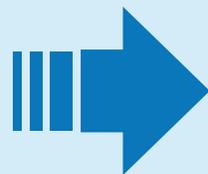
L'ESPACE DES USAGERS

du Centre Hospitalier Intercommunal
Elbeuf-Louviers-Val de Reuil
Site d'Elbeuf - Les Feugrais

Un lieu d'accueil, d'écoute
et d'information ouvert à tous

02 32 82 65 18

L'ESPACE DES USAGERS



L'Espace des usagers s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients.

C'est un lieu neutre, rassurant et convivial où toute personne peut recevoir un soutien. Chacun peut s'exprimer et obtenir des informations dans le respect de la confidentialité.

Un lieu d'écoute et d'information pour tout public

L'espace permet aux personnes de s'informer et de s'exprimer :

- sur un problème de santé
- sur les droits des patients
- sur l'hôpital et ses offres de soins
- pour aider un proche

Un lieu de ressources pour les professionnels de santé

Ils peuvent :

- s'informer sur les actions ciblées des associations pour aider à surmonter chaque handicap
- orienter patients et familles en quête d'informations pratiques ou de soutien associatif

Un lieu de reconnaissance et d'échanges entre associations

Elles :

- font connaître leurs actions
- délivrent des informations concernant la vie quotidienne des personnes malades et/ou handicapées
- relaient et enrichissent la parole collective des patients et des usagers
- participent aux travaux de réflexion avec les professionnels de santé
- contribuent aux actions de prévention en matière de santé publique



L'Espace des usagers n'est pas ...

un lieu de soins ni un lieu de règlement des conflits individuels ou institutionnels