

■ L'équipe médicale

Docteur Olivier DELASTRE, responsable de service
Docteur Bernard BOUFFANDEAU
Docteur Jean-Louis CHAUVET
Docteur Dominique JUSSEURAND
Docteur Jean-Baptiste MICHOT

Des médecins en cours de spécialisation (internes) travaillent avec l'équipe médicale.

■ L'équipe paramédicale

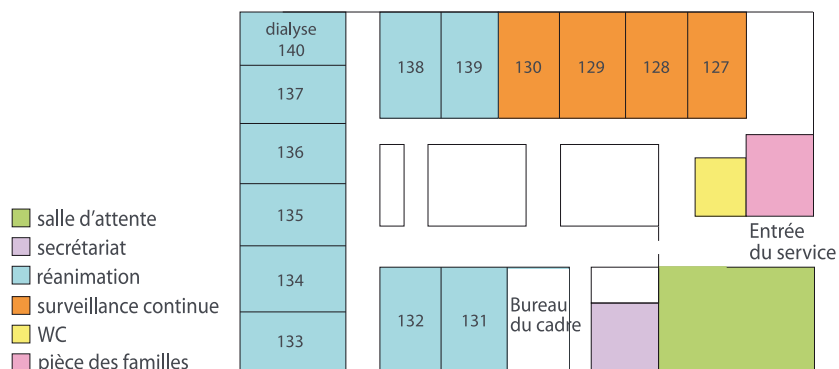
- Un cadre de santé : Sébastien FAUCON (☎ 02 32 96 35 33)
- Des infirmiers (ères) ;
- Des aides-soignants (es) ;
- Un agent de service hospitalier ;
- Un masseur-kinésithérapeute ;
- Une assistante sociale ;
- Un psychologue.

■ Le secrétariat

Christine MORTREUIL vous accueille de 8h à 16h du lundi au vendredi. ☎ 02 32 96 35 32

■ Localisation de la chambre de votre proche

Secteur de réanimation : ☎ 02 32 96 35 34 / Secteur de surveillance continue : ☎ 02 32 82 21 68



Merci de remplir le « questionnaire de satisfaction » adressé aux familles qui se trouve dans la salle d'attente. Vous pouvez le déposer dans la boîte aux lettres ou le transmettre à l'équipe paramédicale (infirmiers, aides-soignants ou cadre) ou dans la chambre du patient.

Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf-Louviers-Val de Reuil
Rue du Docteur Villers - Saint-Aubin-lès-Elbeuf
☎ 02 32 96 35 35 - www.chi-elbeuf-louviers.fr

Conception graphique : Service communication Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf-Louviers-Val de Reuil - janvier 2016

Accueil des familles



RÉANIMATION POLYVALENTE & SURVEILLANCE CONTINUE

une équipe à votre écoute

Niveau -1 / hôpital des Feugrais

Vous pouvez nous joindre :

- en réanimation au ☎ 02 32 96 35 34
- en surveillance continue au ☎ 02 32 82 21 68

Votre proche est
hospitalisé
en chambre N°



Le service de réanimation et de surveillance continue

Présentation du service

■ L'Unité de Réanimation

Elle est composée de 9 lits et un lit de dialyse. Elle prend en charge des patients présentant une ou plusieurs défaillances (cardiaque, respiratoire, rénale, neurologique, traumatisme) nécessitant une surveillance et des soins continus.

■ L'Unité de Surveillance Continue (USC)

L'unité comporte 4 lits. Sont admis dans cette unité, les patients dont l'état est jugé encore instable après un séjour en réanimation médico-chirurgicale ou qui présentent une pathologie médicale ou chirurgicale aiguë grave nécessitant des surveillances rapprochées.

Fonctionnement du service

■ Des soins 24h/24h

Les soins sont assurés par deux équipes paramédicales (jour et nuit). En réanimation, l'équipe prend en charge 3 patients et en surveillance continue, 4 patients. Il y a toujours un médecin réanimateur présent dans le service.

Pour les soins, nous pouvons vous demander de sortir. Dans ce cas, vous devrez retourner en salle d'attente et ne pas rester dans le couloir. Le personnel viendra vous chercher dès que possible.

■ L'hygiène

Les patients accueillis dans le service sont particulièrement fragiles et sensibles aux risques d'infections contractées à l'hôpital (infections nosocomiales). Des précautions sont prises pour les limiter au maximum. Pour cela, lors de votre visite, veuillez respecter les règles d'hygiène (lavage des mains). Merci de nous avertir si vous êtes enrhumé(e) ; nous vous donnerons un masque.

A savoir

Actes réalisés en cas d'urgence, comme par exemple : la transfusion, l'intubation, la dialyse,...

Traitement de la douleur : c'est un souci constant de l'équipe soignante. Cependant, si vous avez l'impression que votre proche souffre, n'hésitez pas à nous en parler.

Contention : pour des raisons de sécurité, en particulier lors du réveil, nous pouvons être obligés de maintenir les mains de votre proche.

Alarmes sonores : il existe différents types d'alarmes sonores que le personnel est capable de reconnaître. Elles ne nécessitent pas toutes une intervention urgente. En effet, cela peut être un faux contact, le patient qui bouge, qui transpire,...

Intimité du patient : en réanimation, les soins justifient que les patients soient nus mais nous prenons soin de préserver leur intimité. Même s'ils dorment, vous pouvez leur parler et les toucher tout en respectant leur repos.

En cas d'incapacité de votre proche à donner son consentement, les médecins pourront solliciter la personne de référence ou de confiance.

L'accompagnement

Le but de l'équipe de réanimation est de soigner les patients pour qu'ils guérissent. Mais lorsque les moyens actuels de la médecine ne le permettent pas, nous accompagnons la personne dans ses derniers moments de vie afin de lui apporter un confort physique, moral et lui éviter toute souffrance.

Dans cette situation, la famille peut être présente auprès du patient.

A titre exceptionnel, une pièce des familles est à votre disposition dans laquelle vous pourrez vous retrouver.

LES VISITES

2 PERSONNES AU MAXIMUM SONT AUTORISÉES pour les visites 24h/24h sauf le mercredi et le vendredi matin de 9h à 10h30.

Nous pouvons aussi vous demander de réduire le temps et/ou le nombre de visites pour le confort de votre proche.

La venue des enfants reste très exceptionnelle. celle-ci s'organise avec l'accord de l'équipe et selon une prise en charge adaptée.

A VOTRE ARRIVÉE DANS LE SERVICE :

Nous vous demandons de sonner, puis d'attendre qu'un membre de l'équipe vous accueille. Si nous avons des difficultés pour vous répondre dans la salle d'attente ou au téléphone, c'est parce que nous prodiguons des soins à votre proche ou à son voisin, soyez compréhensif et patient. Nous nous mettrons à votre disposition dès que possible.

PARLER À UN MEMBRE DE L'ÉQUIPE :

Si vous désirez un entretien avec un médecin, dites-le nous, nous ferons le nécessaire. Vous pouvez également rencontrer le cadre de santé du service, responsable de l'équipe soignante. Il pourra vous guider dans vos demandes ou répondre à certaines de vos interrogations relatives à la prise en charge de votre proche. **Seule la famille proche reçoit ces informations. il est donc préférable qu'un membre de la famille soit désigné comme personne de référence. Celle-ci se chargera de diffuser ensuite les informations.**